

## **Правила программы лояльности «Клуб Гурманов»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб Гурманов» (далее – Программа «Клуб Гурманов», Программа). С момента регистрации в Программе «Клуб Гурманов» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении «Раменский Деликатес» и Мобильном приложении «Wallet», а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Клуб Гурманов» действует на территории Российской Федерации в супермаркетах торговой сети «Раменский Деликатес», онлайн-магазине «Раменский Деликатес», интернет-магазине «Ramen.ru» и при покупке товаров/услуг у Партнеров. Полный перечень адресов Супермаркетов «Раменский Деликатес» и Партнеров размещен на Сайте Программы «Клуб Гурманов» [www.ramen.ru](http://www.ramen.ru) или в мобильном приложении «Раменский деликатес» .

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### **2. Термины и определения.**

**Акция** - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Клуб Гурманов». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

**Анкета** - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Клуб Гурманов», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусные Баллы (также - Баллы)** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Бонусный счет** — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

**Карта Участника (также - Карта)** – персональная карта Участника Программы «Клуб Гурманов», выпущенная Оператором и/или Банком-Партнером, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Клуб Гурманов» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Клуб Гурманов» товаров/услуг у Оператора/Партнеров, получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Карт Участника Программы «Клуб Гурманов»:

- **Карта «Клуб Гурманов»** – пластиковая карта, реализуемая в Супермаркетах «Раменский Деликатес».
- **Виртуальная карта** – электронная карта, оформленная Клиентом в личном кабинете на сайте «Раменский Деликатес», в Мобильном приложении «Раменский Деликатес», в Мобильном приложении «Wallet»

**Горячая линия Программы «Клуб Гурманов» (также - Горячая линия)** - центр поддержки Программы «Клуб Гурманов», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-555-31-98 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

**Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Персональный купон (также – Купон)** – персональная Привилегия, определяемая Оператором и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Баллов, сверх Базового начисления, предусмотренного Правилами либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров, либо на иных условиях, определяемых Оператором Программы.

**Личный кабинет** — персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы «Клуб Гурманов», а также в Мобильном приложении «Раменский Деликатес», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, балансе Счета Наклеек, Персональных купонах Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках..

**Магазины «Раменский Деликатес»** — Супермаркеты «Раменский Деликатес» и онлайн-магазин «Ramen.ru».

**Мобильное приложение «Раменский Деликатес»** — программное обеспечение «Раменский Деликатес», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения «Раменский Деликатес» является Оператор.

С помощью Мобильного приложения «Раменский Деликатес» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «Раменский Деликатес», в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе Супермаркета «Раменский Деликатес» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- планирование списка покупок;
- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в Супермаркетах «Раменский Деликатес»;
- просмотр доступных Персональных предложений (в т.ч. купонов);
- просмотр адресов Супермаркетов «Раменский Деликатес».
- привязка выпущенной Карты
- выпуск новой Карты
- осуществление заказа товаров в онлайн-магазине «Раменский Деликатес»

**Мобильное приложение «Wallet»** — программное обеспечение, функционирующее на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Бесконтакт». Правила использования Мобильного приложения »Wallet» регулируются условиями пользовательского соглашения, заключаемого между пользователем Мобильного приложения »Wallet» и ООО «Бесконтакт» в порядке, предусмотренном условиями указанного пользовательского соглашения.

С помощью Мобильного приложения »Wallet» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения »Wallet», в том числе:

- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе Супермаркета «Раменский Деликатес» при совершении Транзакций;
- Деликатес».
- привязка выпущенной Карты
- выпуск новой Карты

**Онлайн-магазин «Ramen.ru»** — интернет-сайт с возможностью заказа товаров онлайн, размещенный по адресу <https://www.ramen.ru/>, а также мобильное приложение «Раменский Деликатес» с возможностью заказа товаров онлайн.

**Оператор** — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РАМЕНСКИЙ ДЕЛИКАТЕС" (ОГРН 1155040002567 от 14 апреля 2015 г., ИНН/КПП 5040085634/504001001, юридический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, Красноармейская ул., д. 131а, ком. 10), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Клуб Гурманов» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Клуб Гурманов» Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Партнеры** — лица, с которыми у Оператора в рамках Программы «Клуб Гурманов» имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте и в Мобильном приложении «Раменский Деликатес».

**Привилегии** — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, в соответствии с правилами, определяемыми Оператором.

**Сайт Программы «Клуб Гурманов» (также – Сайт)** – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://ramen.ru/>

**Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для

начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника, а также начисления Наклеек на Счета Наклеек.

**Уведомления** - сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

**Информационные сообщения** – сообщения о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

**Персональные предложения** – привилегии, определяемые Оператором / Партнерами и предоставляемые Оператором одному Участнику или заранее определенной Оператором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом с обязательным указанием имени и зашифрованного номера Карты участника или только зашифрованного номера карты Участника, при предъявлении которой возможно воспользоваться персональным предложением. Оператор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

**Сервисные сообщения** – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

**Супермаркеты «Раменский Деликатес»** – офлайн магазины торговой сети «Раменский Деликатес», т.е. магазины торговой сети «Раменский Деликатес», в которых покупки совершаются Участниками в месте продажи товаров без использования возможностей заказа товаров через Онлайн-магазин «Раменский Деликатес»

**Рекламные сообщения** – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Оператора / Партнеров / иных лиц скидках, мероприятиях, иных, потенциально

представляющих для Участников интерес, предложениях Оператора / Партнеров /иных лиц, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии, предоставления Участником согласия на получение рекламы.

**Участник** — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Экспресс-баллы** — бонусные баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором. Экспресс-баллы могут быть использованы только в магазинах «Раменский Деликатес», если в правилах акции, в рамках которой начисляются Экспресс-баллы, не предусмотрено иное.

**Электронный Подарочный Сертификат (также «ЭПС»)** -не персонифицированный электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право предъявителя такого Электронного Подарочного Сертификата на приобретение товаров в магазинах «Раменский Деликатес» в пределах суммы Номинала. Под Номиналом ЭПС понимается сумма, включающая НДС, указанная на ЭПС. Номинал ЭПС указан в рублях. ЭПС не является ценной бумагой, не является денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства.

### **3. Регистрация в Программе «Клуб Гурманов».**

3.1. Участие в Программе «Клуб Гурманов» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации. На одного Участника может быть оформлена только одна персональная Карта Участника Программы «Клуб Гурманов».

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Скачать и установить на смартфон мобильное приложение «Раменский деликатес» <https://www.ramen.ru/app>. Это самый удобный способ оформления вашей электронной карты. Регистрация займет не более 1 минуты. Следуйте пошаговой инструкции в приложении для оформления карты и подтвердите Ваш номер телефона Теперь ваша карта активирована.

3.3.2. Прийти в фирменный магазин «Раменский деликатес», сказать продавцу что хотите оформить электронную карту по программе лояльности, назвать свой номер телефона и имя. Для активации карты вам поступит смс, назовите код подтверждения из СМС кассиру. Теперь ваша карта активирована.

В дальнейшем рекомендуем скачать и установить мобильное приложение «Раменский деликатес».

3.3.3. Зарегистрируйтесь на сайте [ramen.ru](http://ramen.ru) - заполните необходимые поля и подтвердите свой номер телефона. После успешной регистрации Вам будут доступны специальные цены в интернет-магазине а так-же покупки по специальным ценам по карте в фирменных магазинах «Раменский Деликатес» . Теперь ваша карта активирована.

В дальнейшем рекомендуем скачать и установить мобильное приложение «Раменский деликатес».

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах «Раменский Деликатес» и/или у Партнеров, а также получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, в том числе одним из следующих способов:

3.4.1. в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении «Раменский Деликатес» путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Клуб Гурманов» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2 в Мобильном приложении «Wallet» путем подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Клуб Гурманов» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. Для регистрации в Программе Участник отдельно предоставляет своё согласие Оператору на обработку персональных данных в соответствии с процессами регистрации, указанными в п. 3.4 Правил.

3.6. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п.3.4., п.3.7. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете.

3.7. Согласие на получение от Оператора рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте, при оформлении Виртуальной карты с использованием Мобильного приложения «Раменский Деликатес». Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении;
- обратившись на Горячую линию.

3.8. Карта «Клуб Гурманов» является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.9. Карта «Клуб Гурманов» и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Клуб Гурманов» согласно настоящим Правилам.

3.10. Вход в Мобильное приложение «Раменский Деликатес» и Личный кабинет возможен только при нахождении Участника на территории РФ.

#### **4. Начисление Баллов.**

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора на сумму не более 50 000 рублей и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами, Банками-Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями

проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 4.6. Правил.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Супермаркете «Раменский Деликатес», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить пластиковую Карту Участника Клуба / виртуальную карту в мобильном приложении «Раменский деликатес» / мобильном приложении «Wallet» до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Для начисления баллов не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты Участника Клуба, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «Раменский Деликатес» и «Wallet».

Для начисления Баллов при совершении покупок товаров в онлайн-магазине «Раменский Деликатес» Участнику необходимо авторизоваться при оформлении заказа.

4.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами, с Банками-Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Супермаркетах «Раменский Деликатес», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием карты «Клуба Гурманов», Виртуальной карты

4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в магазинах «Раменский Деликатес»

- дополнительно начисляются Баллы за участия в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

4.7. Правила предоставления кэшбэка Баллами за совершении покупок товаров в Супермаркетах «Раменский Деликатес», онлайн-магазине «Раменский Деликатес»:

Кэшбек в виде 3% от каждой совершенной покупки возвращается на бонусный счет участника со статусом «Золотая карта».

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не

начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.9. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.10. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.11 Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты в Магазины «Раменский Деликатес».

4.12. Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов.

4.13. Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (одного) дня. При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня, Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.

4.14. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Клуб Гурманов», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.15. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Супермаркетах «Раменский Деликатес» и в онлайн-магазине «Раменский Деликатес» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.
- При совершении покупок в интернет-магазине «Ramen.ru» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в течение 1-3 дней.
- При совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером, в том числе Банками-Партнерами.

Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

4.16. Оператор вправе направлять Участнику Уведомления.

4.17. При проведении отдельных маркетинговых акций в рамках Программы Оператор вправе начислять Участникам Экспресс-баллы. В этом случае, срок действия, порядок начисления и списания Экспресс-баллов определяется правилами соответствующей маркетинговой акции.

4.18. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Супермаркета «Раменский Деликатес» вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данными Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и списании баллов. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту участника Программы «Клуб Гурманов» для начисления Баллов.

4.19. Не допускается начисление Баллов при совместном использовании Карты Клуба с картами программ лояльности партнёров или платежных/банковских карт, выпущенных банком-партнёром Клуба. При совершении покупки участником может быть представлена только одна карта для начисления Баллов.

## **5. списание Баллов.**

5.1.1. списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении пластиковой Карты Участника Клуба / виртуальной карты в мобильном приложении «Раменский деликатес» / мобильном приложении «Wallet» у Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами. Для списания баллов не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты Участника Клуба, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «Раменский Деликатес» и «Wallet».

5.1.2. Магазины «Раменский Деликатес» вправе зачесть списываемые Баллы в счет скидки за любой (любые) из реализуемых товаров. При этом размер скидки на такой (такие) товары формируется с учетом внутренних положений Оператора и может варьироваться в зависимости от стоимости товара, объема покупки, категории товара и прочих факторов.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Супермаркета «Раменский Деликатес» или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

Для оплаты покупок Баллами при совершении покупок товаров в онлайн-магазине «Раменский Деликатес» Участнику необходимо авторизоваться, выбрать и подтвердить оплату Баллами при оформлении заказа (для оплаты Баллами при покупках через сайт <https://www.ramen.ru/> Участнику также необходимо привязать номер телефона к личному кабинету на сайте).

5.3. Срок действия Баллов равен 2 (два) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.3.1. По истечению срока действия неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в магазинах «Раменский Деликатес» и/или Партнеров (в случаях, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) балл равен 1 (Одному) рублю. Минимальный размер списания баллов составляет 1 балл. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки. Правила списания Баллов: Баллы списываются в размере, кратному 1.

5.5. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.6. Допускается списание Баллов при совершении покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением/использованием Карты в Магазины «Раменский Деликатес».

5.7. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается

только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.8. При совершении покупки в интернет-магазине «Ramen.ru» не допускается оплата Баллами определенных товаров и/или услуг, предоставляемых сторонними продавцами. В карточке таких товаров в дополнительной информации стоит пометка «Не действуют скидки по промокодам и оплата баллами».

5.9.1 Участник при совершении покупки товаров и/или услуг в Супермаркетах «Раменский Деликатес» или у Партнеров может оплатить Баллами до 20% (двадцати процентов) стоимости покупки в срок не ранее 1 дня с совершения первой покупки по Карте Клуба, при этом в рамках одной покупки товаров и/или услуг разрешается использовать не более 15 000 баллов (с учетом всех примененных скидок по Карте). Оставшаяся часть стоимости покупки, но не менее 1 рубля, подлежит доплате Участником любым способом, доступным в соответствующем магазине с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.9.2 Участник при совершении покупки товаров и/или услуг в интернет-магазине «Ramen.ru» может оплатить Баллами до 20% (двадцати процентов) стоимости покупки в срок не ранее 1 дня с совершения первой покупки по Карте Клуба. Оставшаяся часть стоимости покупки, но не менее 1 рубля, подлежит доплате Участником любым способом, доступным с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. В рамках одной покупки товаров и/или услуг разрешается использовать не более 20 000 баллов.

5.10. В случае использования Участником при совершении покупки Купонов, предусматривающих скидку, списание Баллов не допускается. Одновременное использование при совершении покупки Купонов, предусматривающих скидку, не допускается. В случае наличия у Участника Купонов, предусматривающих скидку, а также Баллов, Участник по собственному усмотрению принимает решение, чем именно он воспользуется для получения скидки при совершении покупки.

5.11. Баллы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Оператора. Оператор уведомляет Участника о том, что списание Баллов произошло в результате их ошибочного начисления.

5.12. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. При совершении единоразовой покупки и списании Баллов можно использовать только одну карту Участника Программы «Клуб Гурманов».

5.13. Участник может использовать Баллы при совершении не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (одного) дня. При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня, списание Баллов с Бонусного счета Участника не производится.

5.14. Не допускается списание Баллов при совместном использовании Карты Клуба с картами программ лояльности партнёров или платежных/банковских карт, выпущенных банком-партнёром Клуба. При совершении покупки участником может быть представлена только одна карта для списания Баллов.

5.15. При возникновении проблем технического характера Оператор программы лояльности имеет право в одностороннем порядке временно приостановить использование карт Участников или приостановить списание бонусных баллов с карт Участников на определенный перечень продуктов с последующим информированием о перечне в мобильном приложении «Раменский деликатес»

## **6. Персональные предложения и Купоны.**

6.1. Для получения Персональных предложений и купонов необходимо быть Участником Программы лояльности и совершать покупки в магазинах «Раменский Деликатес».

6.2. Персональные предложения и Купоны предоставляются:

- путем их печати на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки в Супермаркете «Раменский Деликатес»;
- путем размещения их в Мобильном приложении «Раменский Деликатес».
- путем направления смс – сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма, и/или уведомления в Мобильном приложении «Раменский Деликатес» на адрес Участника, указанные в Анкете;
- иными способами по усмотрению Оператора в соответствии с разрешенными Участником способами связи.

6.3. Персональное предложение и Купон, по решению Оператора, может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

- Начисление на Kartu повышенного количества Баллов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- Начисление на Kartu повышенного количества Баллов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

6.4. Условия использования Купонов Участниками в Супермаркетах «Раменский Деликатес» и онлайн-магазине «Раменский Деликатес»:

- Купон можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Купона, определяемого Оператором;
- За 1 (один) день можно совершить не более 1 (одной) покупки с применением Купона, напечатанного на дополнительном слипе к чеку
- Купон имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Купона;
  - Купон может быть использован только при условии предъявления Карты;
  - Купон не суммируется с другими Купонами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (один) Купон;
  - Купон не суммируется с другими Акциями: при совершении покупки товаров, участвующих в Акциях, Купон не может быть использован.

6.5. Условия использования Персональных предложений или Купонов не распространяются:

- при совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене;
- при совершении покупки более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара (в одном Чеке);
- при совершении покупки табака и табачной продукции;

6.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, Скидки (Персональные предложения, Купоны) могут быть использованы в соответствии с правилами их использования и только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции.

6.7. Скидки (Персональные предложения, Купоны) применяются при совершении Участником покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты в Магазины «Раменский Деликатес», иное может быть предусмотрено условиями предоставления соответствующих скидок (Купонов, Персональных предложений).

6.8 Скидки (Персональные предложения, Купоны) применяются, не более чем на 5 (пять) покупок Участника за 1 (один) день. При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня, Скидки (Персональные предложения, Купоны) не применяются.

## **7. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.**

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате Участником Оператору или Партнеру, также третьим лицам, не являющимися Партнерами, товара/отказа от услуги Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

7.4. В случае Возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых Участнику был предоставлен Персональный купон, такой Купон аннулируется и не может быть применен.

## **8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи**

8.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы «Клуб Гурманов») в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении «Раменский Деликатес», либо позвонив на Горячую линию.

8.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо выпустить новую Карту «Клуб Гурманов» и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.3. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 9.1. Правил, восстановлению не подлежат.

## **9. Иные условия**

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении «Раменский Деликатес». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике.

Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.2. Правила Программы «Клуб Гурманов» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Клуб Гурманов» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Клуб Гурманов»;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.
  - в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Клуб Гурманов» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

9.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также

указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Клуб Гурманов».

9.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Клуб Гурманов» по основаниям, предусмотренным п.9.4. и п.9.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Клуб Гурманов», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

9.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

9.9. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

9.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9.11. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Участника для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Мобильного приложения, предоставления участнику персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Участника с Оператором и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Оператор вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

## **10. Разрешение споров по Программе «Клуб Гурманов»**

10.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Клуб Гурманов» разрешатся путем проведения переговоров.

10.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.